

UNSER IDEAL?
DASS NICHT EINE EINZIGE
RESERVIERUNG VERLOREN GEHT



Aktive
Wiedervermarktungsplattform
RESCUEseeker

Paraty
TECH

1 Was ist RESCUEseeker

SAVE THE BOOKINGS

Wir kämpfen dafür, die Spuren in Reservierungen zu konvertieren.

DER SPUR DEINER KUNDEN KANN NACHGESPÜRT WERDEN

“JEDER KUNDE, DER DEINE WEBSEITE AUFRUFT, HINTERLÄSST EINE SPUR IN FORM VON COOKIES. MIT RESCUE SEEKER WANDELN WIR DIESE SPUREN IN RESERVIERUNGEN UM.”

RESCUEseeker ist ein neues Werkzeug, das Paraty Tech entwickelt hat und dir zur Verfügung stellt, um die Wandlungsrate deines Direktverkaufkanals, oder mit anderen Worten, die Anzahl der durch deine Webseite generierten Buchungen, zu erhöhen.

 RESCUEwindow

 RESCUEmail

 RESCUEcontact

 RESCUEminder

 RATEcheck

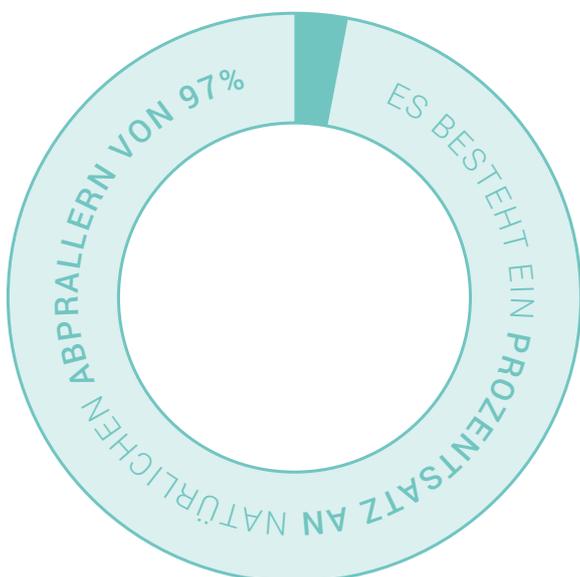
Vollständige aktive Wiedervermarktungsplattform

-  Spürt der Online-Aktivität der Nutzer nach
-  Bietet Support und nützliche Lösungen
-  Stellt unvollständige Buchungen wieder her
-  Stellt das Vertrauen und die Zufriedenheit der Kunden wieder her



REDUZIERT DEN PROZENTSATZ DER ABPRALLER UND ERHÖHT DIE WANDLUNGSRATE

Ungefähr **97% der Besucher deiner Webseite verlassen diese, ohne etwas gebucht zu haben**. Gibt es eine Möglichkeit, das Interesse dieser potenziellen Kunden "wiederzugewinnen"? Ja, mit **RESCUEseeker**. Auf natürliche Art und Weise **verlassen mehr als 70% der Nutzer** deine Webseite, ohne auch nur irgendeine Spur zu hinterlassen. **Mehr als 20% hinterlassen**, bewusst oder unbewusst, **eine Spur**. Diese Nutzer repräsentieren die **Zielgruppe unserer Rettungsaktion**.





KÜNSTLICHE INTELLIGENZ NUN AUF DEINER WEBSEITE FÜR VERKAUFSANSTIEG



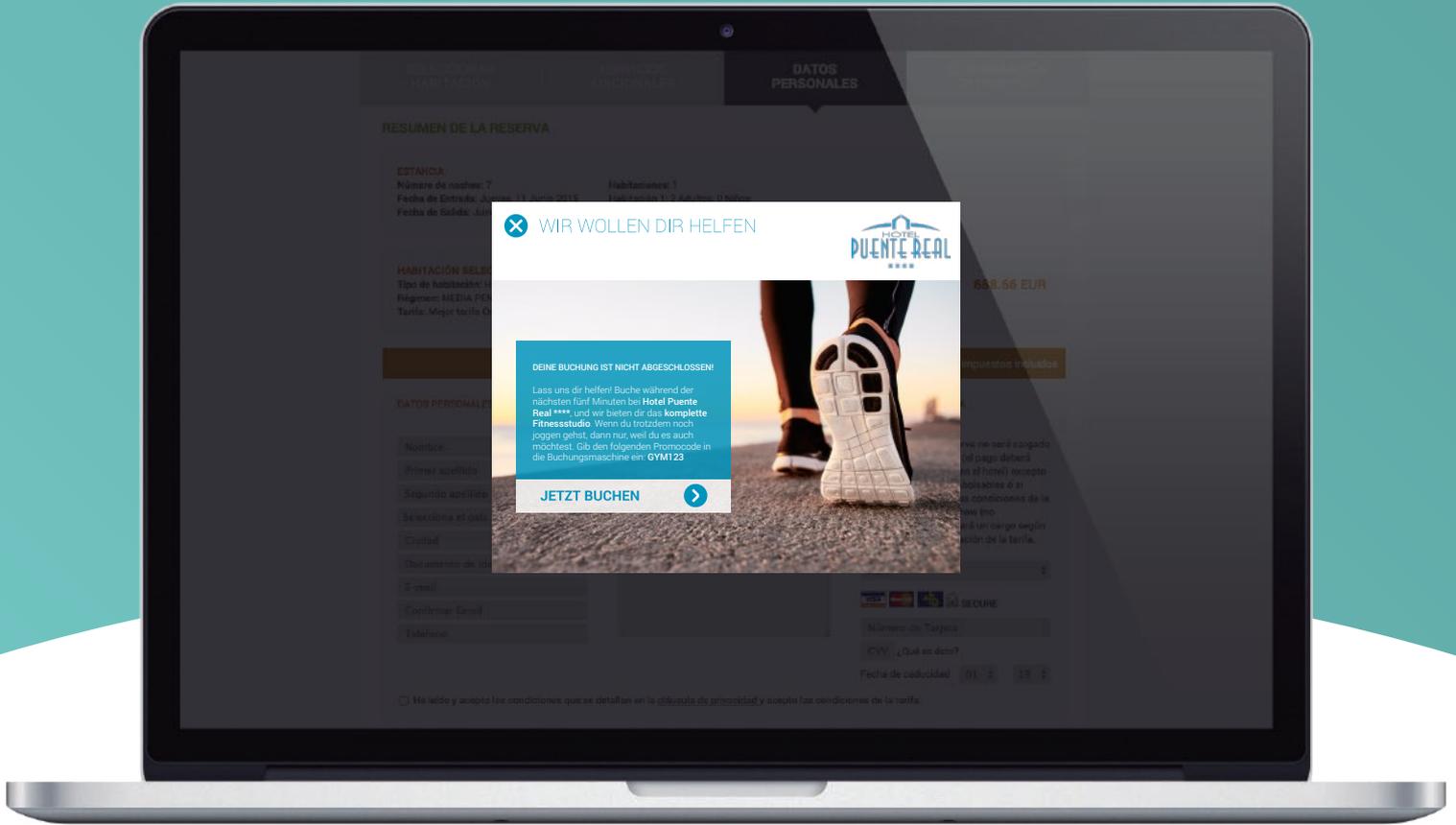
RESCUEwindow

WIE ES FUNKTIONIERT

Wenn der **Nutzer** durch seine Navigation **seine Intention offenbart**, die Webseite **zu verlassen**, öffnet **RESCUEwindow** ein **Fenster**, in dem dank der vom Kunden zuvor eingegebenen, die Datum und Preise betreffenden gefilterten Daten in Echtzeit als Pop-Up angezeigt werden, damit sich der Kunde qualitativ assistiert fühlt. Dadurch wird der Kunde auf der Seite gehalten. **Die Wahrscheinlichkeit**, dass der Kunde den unterbrochenen Buchungsvorgang abschließt, **erhöht sich somit**. In Kombination mit unserem telefonischen Service für Webassistenz wird Rescuewindow dank der Ermöglichung der realen Kommunikation im rechten Moment zu einer noch leistungsstärkeren Waffe. Formate:

-  **Verkaufsförderndes / Kommerzielles Fenster**, mit einem Angebot, Preisnachlass oder Promocode
-  **Fenster mit Auskunftersuchen** mit Bezug auf das Verlassen der Webseite
-  **Fenster mit Chat-Simulation**, durch einen intelligenten virtuellen Assistenten

4 RESCUEwindow



 Park Plaza Suites
HOTEL

Danke für deinen Besuch bei Hotel Park Plaza Suites. Schade, dass du unsere Seite verlassen hast, ohne zu reservieren.

Um diese Situation in Zukunft vermeiden zu können, teile uns doch gerne mit, warum du die Seite verlassen hast. Wir tun unser Bestes, um das etwaige Problem zu beheben, dass dafür verantwortlich ist.

Gib deine Kommentare in dem folgenden Feld ein:

SENDEN

 Holiday
POLYNESIA

KÖNNEN WIR DIR HELFEN?

Agent HW Uns ist aufgefallen, dass du deinen Buchungsvorgang nicht abgeschlossen hast. Falls du Fragen hast, helfen wir dir gerne mit unserem telefonischem Webassistenz Service weiter.

Agent HW Dies ist die Nummer: (+34) 951 23 45 67

Gib hier deine Nachricht ein:

SENDEN

5 RESCUEmail



MÖCHTEST DU
INFOS ÜBER DEINE
BUCHUNG ERHALTEN?
WIR GEBEN SIE DIR.



RESCUEmail

WIE ES FUNKTIONIERT

Mit **RESCUEmail** erscheint ein Fenster, das den Besucher deiner Webseite um seine E-Mailadresse bittet, sobald ein Besucher einen Buchungsvorgang zwar begonnen hat, aber dennoch vorhat, die Seite zu verlassen.

Kurz danach erhält er in seinem Posteingang eine E-Mail mit den angefragten Daten und Ratensowie einen direkten Weblink, um den Buchungsvorgang an der gleichen Stelle wieder aufzunehmen.





Du hast eine unvollständige Buchung hinterlassen! Möchtest du sie wiederaufnehmen? Jetzt wäre der richtige Moment

Hallo Jakob!

Uns ist aufgefallen, dass du bei deinem letzten Besuch der Webseite des **Hotels IPV Beatriz Palace** einen Buchungsvorgang abgebrochen hast.

Möchtest du den Vorgang wiederaufnehmen? Jetzt ist der richtige Zeitpunkt. Hier findest du die Daten deiner Reservierung.

Du kannst auf den folgenden Link klicken, um deine Reservierung wieder herzustellen und abzuschließen:

AUFENTHALT

Anzahl der Nächte: 1

Datum der Anreise: Dienstag, 28. April 2015

Datum der Abreise: Mittwoch, 29. April 2015

Zimmer: 1

Zimmer 1: 2 Erwachsene, 0 Kinder

AUSGEWÄHLTES ZIMMER

Zimmertyp: Junior Suite Vista Mar

Verpflegung: HALBPENSION

Rate: NICHT RÜCKZAHLBAR Winter

PREIS

110 EUR

RESERVIERUNG WIEDERAUFNEHMEN



IN KONTAKT ZU STEHEN
HILFT DIR, ZU VOLLENDEN,
WAS DU BEGONNEN HAST



RESCUEcontact

WIE ES FUNKTIONIERT

In puncto Mechanik funktioniert **RESCUEcontact** **weniger invasiv**. Der Kunde gibt seine Daten ein mit dem Ziel, eine Buchung vorzunehmen. Davon ausgehend, dass der Kunde den Vorgang aus irgendeinem Grund nicht abschließen konnte, wird ihm eine werbungsfreie Mail mit Hilfestellung zum Abschluss der Buchung zugeschickt. Diese Mail könnte folgendermaßen aussehen:

Wir erwarten dich im
Hotel Ibersol Antemare!

Ankunft 24/06/15
Abreise 27/06/15
Nächte 3
Zimmer 1
Betrag 135€

Vervollständige jetzt deine
Reservierung!



SCHWEBT DEIN KOPF IN DEN WOLKEN? ERINNERE DICH UND NIMM DEINE LETZTEN SUCHEN WIEDER AUF



RESCUEminder

WIE ES FUNKTIONIERT

Wenn der Nutzer mehrere Suchen auf einer bestimmten Webseite durchgeführt hat, wird er bei seiner Rückkehr auf die Seite mithilfe des von RESCUEminder integrierten Widgets im Vordergrund der rechten oberen Ecke der Webseite auf seine vorherigen Suchen hingewiesen. Dies erlaubt dem Gast, die alte Buchung wieder aufzunehmen und den Buchungsvorgang abzuschließen.

RESCUEminder

BEISPIELHAFTES MODELL DES WIDGETS

DEINE LETZTEN SUCHEN

€184	Vom 2015-07-17 bis 2015-07-09	Suchen ansehen
€90	Vom 2015-05-15 bis 2015-05-17	Suchen ansehen
€169	Vom 2015-05-12 bis 2015-05-16	Suchen ansehen





ÜBERPRÜFEN UND INS
SCHWARZE TREFFEN.
MIT RATE CHECK SIND DIE
PREISE KLAR.



RATEcheck

**GARANTIERE DEN BESTEN PREIS ONLINE,
POTENZIERE UND ERHÖHE DEN DIREKTVERKAUF**

Verhindern Sie dank **RATEcheck**, dass die Nutzer Ihre Webseite verlassen, um auf anderen Seiten Preise zu vergleichen. Ihr Widget erlaubt es Ihren Nutzern, **in Echtzeit die Preise der OTAs** für die angegebenen Suchkriterien **kennenzulernen**.

Die Nutzer können überprüfen, dass die offizielle Webseite ihnen die beste Option bietet, und das **ohne den Buchungsprozess verlassen zu müssen**.

×

RATEcheck

OHNE AUSGEWÄHLTE VERPFLEGUNG ◀

<u>Booking.com</u>	€372,05
<u>Hotels.com</u>	€365,75
<u>Expedia.com</u>	€382,40
Unser Preis	365,40€

Powered by **DATA**SEEKERS
?

11 ■ ■ ■ Wie RATEcheck funktioniert

1. Der Nutzer führt eine Suche durch

2. Die Ergebnisse werden angezeigt

3. Das Widget für Rate Check taucht auf

4. Der Nutzer vergleicht die Preise

Falls die offizielle Webseite teurer ist:

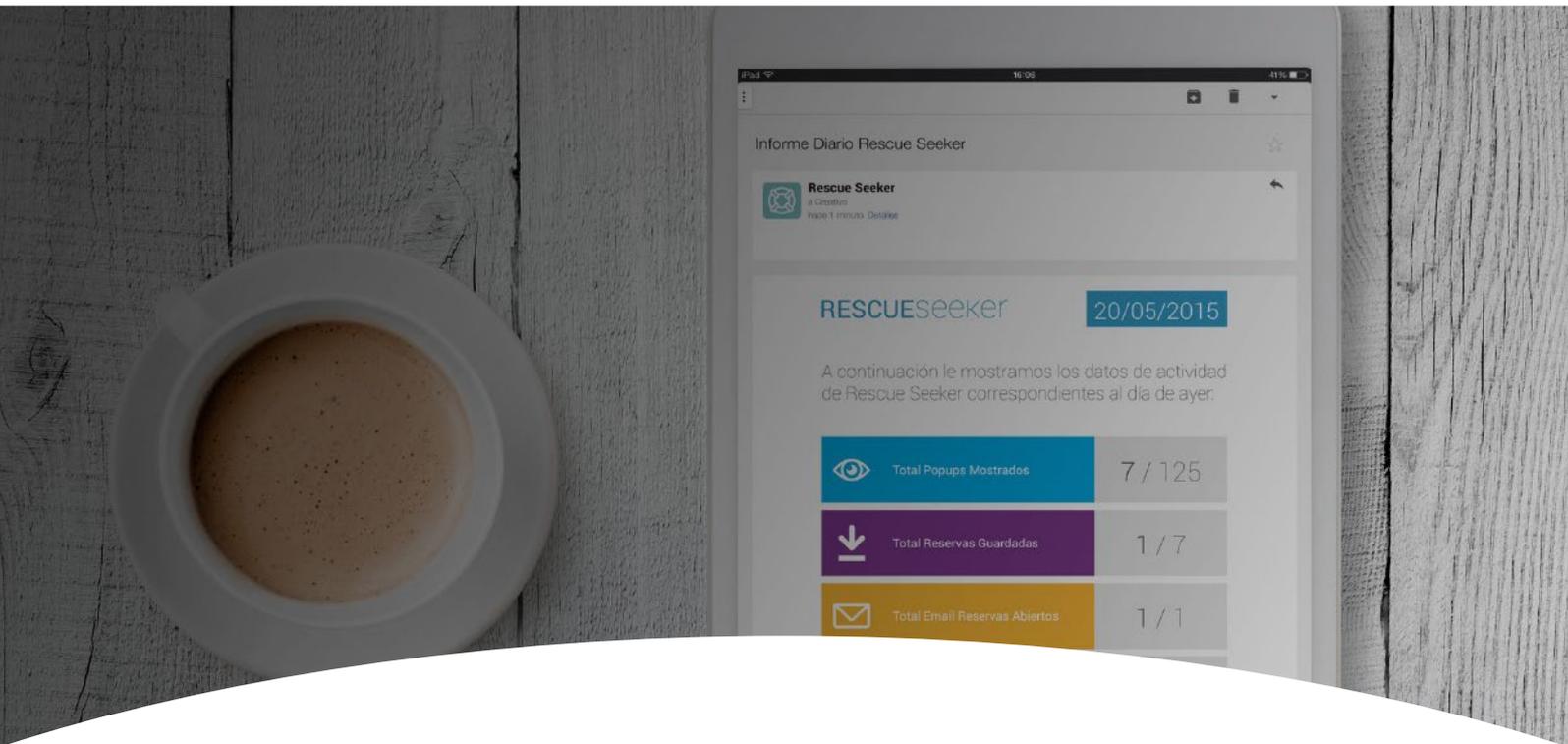
Du kannst Prozentsätze zur Kontrolle erstellen

Du kannst die günstigeren Preise einfach ausblenden

Du kannst diese Preise anpassen



12 Täglicher Bericht über Statistiken



HALTE DICH JEDEN TAG INFORMIERT

Lerne vom Verhalten deiner Nutzer, um die Konfiguration deines Werkzeugs mit den täglichen Berichten des **RESCUEseeker** zu optimieren. Entdecke sein wahres Potenzial, wo und wann es am effizientesten ist und die tatsächliche Rückkehr deiner wiedergewonnenen Reservierungen. Und tu dies von wo aus du möchtest. Wisse Bescheid über:

- 🔗 Wie oft Rescue Seeker in Aktion getreten ist
- 🔗 Wie oft ein Nutzer positiv auf die Rettungsaktion reagiert hat
- 🔗 Wie oft ein Nutzer die E-Mail von Rescue Seeker geöffnet hat
- 🔗 Wie oft ein Nutzer die Reservierung von seiner E-Mail aus wieder aufgenommen hat
- 🔗 Die Gesamtanzahl der geretteten Reservierungen
- 🔗 In welchem Umfang der Umsatz durch die geretteten Reservierungen gestiegen ist

Sollte das nicht ausreichend sein, erhältst du einen Link zum integrierten Bericht des Werkzeugs, welches eine komplette, von jedem Gerät aus zugängliche Plattform beherbergt.

13 Mehr als 1000 Hotels vertrauen uns

GUTE ARBEIT
ZAHLT SICH
STETS AUS





PREISÜBERSICHT FÜR RESCUE SEEKER: GOLD- UND PLATIN-PACK

RESCUEseeker bietet zwei Funktionalitäts-Packs an:

Gold und Platin. Wirf im Folgenden einen Blick auf die Details der Packs und entscheide, **welches das bessere für dein Hotel ist.**

Gold

NUR RATE CHECK

€1 / ZIMMER / MONAT

Platin

RESCUE SEEKER KOMPLETT

€1,5 / ZIMMER / MONAT

* **Einrichtungsgebühr:** 275€ / Hotel (einmalige Zahlung) / **Beständigkeit:** mindestens 3 Monate

DIE MASCHINE,
DIE DAS HOTELGEWERBE
VORANTREIBT



Calle Ivan Pavlov, 8 Bloque 2 1ª Planta Oficina A
Parque Tecnológico de Andalucía · 29590 Málaga

Tlf. (+34) 952 230 887 info@paratytech.com www.paratytech.com
