



## **POLÍTICA DE CALIDAD**

La dirección del **HOTEL VICTORIA PLAYA**, establecimiento dedicado a servicios de alojamiento y celebración de eventos, es consciente de la continua evolución de las exigencias del sector turístico y de la importancia de proporcionar a sus clientes unos servicios conformes con sus necesidades y expectativas. Así como, también de la relevancia del respeto al medio ambiente y la conservación de nuestro entorno, demandada cada vez más por la sociedad. Es por ello que hemos adquirido el compromiso de desarrollar nuestras actividades basadas en un modelo de desarrollo sostenible.

Por esta razón, nuestras premisas son:

- 1. El cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable y de todos aquellos compromisos que la organización suscriba.**
- 2. El respeto al medio ambiente.** (Prevención de la contaminación adoptando las medidas necesarias y económicamente viables y la minimización de los principales impactos derivados de nuestra actividad, como pueden ser la generación de residuos y el consumo de materias primas y energía).
- 3. El fomento del trabajo en equipo** (La coordinación entre los distintos departamentos) y la **realización del trabajo de una manera consciente, segura y responsable** (conocimiento profundo de nuestros procesos internos).
- 4. La satisfacción de nuestros clientes.** (La identificación y el cumplimiento de sus requisitos, necesidades y expectativas en nuestra prestación del servicio).
- 5. La integración de criterios de accesibilidad** (Somos conscientes de que constituye no solo una obligación sino un requisito preferente de calidad y equidad).
- 6. La Responsabilidad Social Corporativa** (Asumimos por tanto el dar respuesta a las demandas de todos nuestros grupos de interés ya sean trabajadores, clientes, proveedores, Administraciones, etc...).

Todo lo anteriormente expuesto nos permite analizar y realizar una mejora continua en el Sistema de Gestión de la Calidad del hotel, llegando a un nivel de actuación en estos campos cada vez más ambicioso, revisando periódicamente la política y los objetivos a cumplir que se deriven de ella, ya que proporciona el marco de referencia para establecerlos.

Esta política es comunicada a todos los niveles de esta empresa y debe ser entendida por todas y cada una de las personas que trabajan en ella.

Hotel Victoria Playa pone a disposición de todo aquel que la solicite la presente Política de Calidad.

Almuñécar, 02 de diciembre de 2.016

José Andrés Fernández Guerrero  
Director