



GRAN HOTEL DEL COTO 4*

Sector Dunas 2ª fase, s/n ~ CP: 21760
ESPAÑA COSTA DE LA LUZ HUELVA
Almonte ~ DOÑANA ~ Matalascañas
+34 959 440 017 www.granhoteldelcoto.es
reservas@granhoteldelcoto.es

BAMAR 2000 S.A ~ NIF: A 17.161.985
Tomo 415, folio 1, hoja 5643 ~ H-HU-00488 Hotel Playa

PROTOCOLO DE MEDIDAS DESTINO SEGURO

GRAN HOTEL DEL COTO 4*

El Gran Hotel del Coto 4*, de la mano del Instituto Tecnológico Hotelero ha tomado un conjunto de medidas, aprobadas por expertos en seguridad, que hemos implementado para que tanto nuestros clientes como empleados y proveedores puedan seguir disfrutando de nuestro destino, sin preocupaciones.

1. Base de trabajo destino seguro

Para garantizar la seguridad de nuestras instalaciones seguimos el protocolo establecido por el Instituto Tecnológico Hotelero y la Confederación Española de Hoteles y Alojamientos Turísticos, ratificado por el Ministerio de Sanidad, de forma que nuestros procesos de saneamiento y desinfección de hoteles han sido adaptados a las necesidades actuales y son inspeccionados, testados y verificados.

2. Protocolos de limpieza y desinfección

Nuestro Hotel sigue los protocolos de limpieza inspirados en prácticas médicas aprobadas por la Organización Mundial de la Salud y adaptados por el ITH. Nuestro proveedor ECOLAB, empresa internacional líder en el sector de limpieza y desinfección, nos aporta las mayores garantías sanitarias con sus productos certificados en la UE y avalados por el Ministerio de Sanidad.

- **Limpieza de superficies en zonas comunes** – la desinfección de la recepción, el lobby, los pasillos, los baños, los restaurantes y otras zonas comunes de los hoteles se realizan siguiendo protocolos, productos y frecuencia médica.
- **Desinfección de habitaciones** – utilizamos tecnología y productos de limpieza de máxima eficacia en todas las superficies, objetos y elementos decorativos, además de protocolos probados clínicamente en el lavado de textiles.
- **Esterilización de cocinas y utensilios** – a través de productos y prácticas de limpieza siguiendo protocolos hospitalarios.



GRAN HOTEL DEL COTO 4*

Sector Dunas 2ª fase, s/n ~ CP: 21760
ESPAÑA COSTA DE LA LUZ HUELVA
Almonte ~ **DOÑANA** ~ Matalascañas
+34 959 440 017 www.granhoteldelcoto.es
reservas@granhoteldelcoto.es

BAMAR 2000 S.A ~ NIF: A 17.161.985
Tomo 415, folio 1, hoja 5643 ~ H-HU-00488 Hotel Playa

3. Servicios de restauración adaptados a la situación actual

Para minimizar riesgos, hemos adaptado nuestros procesos de pedido, preparación, entrega, consumo y pago de servicios de restauración.

- **Certificación de proveedores** – seguimos los más estrictos protocolos de seguridad en los procesos de entrega
- **Seguridad alimentaria** – minimizamos la manipulación de los productos y el contacto humano tanto en la preparación como en la entrega, a través de packagings de un solo uso.
- **Servicio de Buffet Asistido** – nuestro restaurante ha adaptado su servicio con un recorrido por las diferentes zonas de comidas para que cuente con la misma variedad de siempre pero controlado y asistido siguiendo protocolos estrictos de seguridad para usted y nuestros empleados.
- **Reubicación de las mesas** respetando la distancia de 2 metros entre ellas o con separación por mamparas.
- **Pago de consumo diferido** – para evitar cuellos de botella y zonas adicionales de contacto, se ha establecido la obligación de cargo a la habitación o pago con tarjeta para los consumos que se produzcan en restaurante

4. Normas de distanciamiento social

El Gran Hotel del Coto sigue todos los protocolos para facilitar la distancia social requerida en la interacción con otras personas.

- **Señalética de seguridad** – hemos creado carteles específicos en todas las zonas comunes del hotel recordando la necesidad de mantener la distancia de seguridad y el uso de mascarillas.
- **Rediseño de zonas comunes** – el mobiliario se ha recolocado, siguiendo la nueva legislación, para ayudar a los clientes a mantener la distancia social.
- **Zona de comedor buffet con reubicación de las mesas respetando la distancia de 2 metros entre ellas o con separación por mamparas, conforme a normativa.**
- **Apoyo del personal** – para ayudar a los clientes a implementar las medidas en todas las zonas.

5. Protocolos y material de protección personal

Ofrecemos elementos de protección a todos nuestros clientes, empleados y proveedores a lo largo de su estancia.

- **Elementos de seguridad y desinfección para clientes** – acceso a gel desinfectante, zonas de desinfección de calzado al acceder al hotel y posibilidad de toma de temperatura.
- **Protección de empleados** – todos los trabajadores del hotel disponen del material necesario para realizar su trabajo con todas las garantías sanitarias.
- **Equipamiento obligatorio para proveedores** – todos los proveedores que acceden al hotel lo hacen siguiendo las medidas de seguridad necesarias.

6. Protocolos de purificación de aire y agua

En el Hotel seguimos los más estrictos estándares de purificación y desinfección de los sistemas de ventilación y climatización, así como de depuración de agua y de piscinas.

- **Calidad del aire** – aumentamos la frecuencia de las inspecciones de los sistemas de ventilación y los protocolos de descontaminación.
- **Desinfección de agua** – seguimos estándares actualizados de desinfección de agua potable y protocolos revisados de tratamiento de aguas residuales.
- **Piscinas y fuentes** – aplicamos los nuevos protocolos revisados para saneamiento de aguas

7. Protocolos de seguridad y salud para empleados

Para mayor seguridad, todo nuestro personal cumple con los requisitos de salud para trabajar.

- **Protocolos de detección temprana** – y planes de acción en caso de problemas de salud en clientes con opción a aislamiento, material de protección, contacto con servicios médicos y logística de transporte.
- **Formación específica del personal** – para aplicar protocolos y prácticas de seguridad adaptados a las regulaciones sanitarias.



GRAN HOTEL DEL COTO 4*

Sector Dunas 2ª fase, s/n ~ CP: 21760
ESPAÑA COSTA DE LA LUZ HUELVA
Almonte ~ **DOÑANA** ~ Matalascañas
+34 959 440 017 www.granhoteldelcoto.es
reservas@granhoteldelcoto.es

BAMAR 2000 S.A ~ NIF: A 17.161.985
Tomo 415, folio 1, hoja 5643 ~ H-HU-00488 Hotel Playa

8. Responsable de seguridad sanitaria

Contamos con una persona encargada de la seguridad sanitaria por hotel, experta en la implementación de nuevas medidas y en la formación de todos los empleados.

- **Implementación de medidas** – se encarga de implementar y actualizar las medidas necesarias.
- **Formación de empleados** – forma a todos los empleados en los procedimientos necesarios para proteger a otros empleados, clientes y proveedores.
- **Responsable de eficacia** – se encarga de aplicar el mayor nivel de eco-responsabilidad posible en todas las nuevas prácticas.

9. Diversión y disfrute seguro

Nuestra animación se adapta y evoluciona para poder seguir aportando actividades diurnas de ocio que permitan cumplir los protocolos de distancia social, así como un cartel de actuaciones nocturnas para adultos y niños.