

**AMOHOTELS**



**Safety  
First**

**Fühlen Sie sich SICHER mit AMO Hotels**

**Benalmadena Palace und SENTIDO Benalmadena Beach präsentieren**

## ***AMO Hotels Safety First***

**eine differenzierte Qualitätsverpflichtung, die nach einer einzigen Botschaft handelt:**

***"In AMO Hotels können Sie sich sicher fühlen"***

**und es zeigt die Verpflichtung der Kette  
gegenüber der Erhaltung des Wohlbefindens ihrer  
Mitarbeiter und Gäste.**

AMO Hotels Safety First umfasst alle Maßnahmen zu  
Hygiene, Nachhaltigkeit, sozialem Engagement, Technologie und dem Wohlbefinden des Gastes,  
welche die Hotelkette AMO Hotels bereits in ihren sechzehn Jahren Geschichte umgesetzt hat,  
und verbindet diese mit den neuen Standards und Verpflichtungen, die jetzt umgesetzt werden,  
um unser Ziel, ein Höchstmaß an Vertrauen zu schaffen, weiterhin zu erreichen.

**AMOHOTELS**



**Safety  
First**

# 10 Gründe, Ihren Urlaub bei uns zu verbringen und sich ganz SICHER zu fühlen



## Qualität

Unsere hohe Gästezufriedenheit und mehr als 16 Jahre Erfahrung.



## Online Check-In

Sie können Ihren Check-In jetzt direkt auf dem Handy erledigen und wir haben bei Ihrer Ankunft alles für Sie bereit.



## Vertrauen

Unsere Gesundheitsversorgung in Zusammenarbeit mit dem XANIT International Hospital erfüllt höchste Standards.



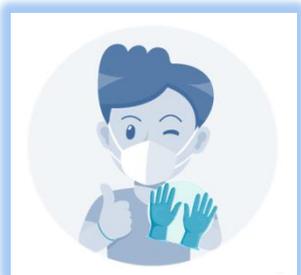
## Das neue Buffet

Die beste Qualität, und wir setzen noch mehr auf Live-Küche und individuelle Portionen für Salate und Desserts.



## Sichere Animation

Erleben Sie unsere Aktivitäten in kleinen Gruppen und zumeist im Freien, aber mit dem gleichen Spaß wie immer!



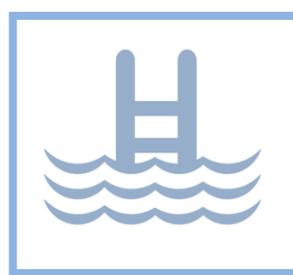
## Professionalität

Qualifiziertes und geschultes Personal, ohne dabei unser familiäres Gastverhältnis, das uns auszeichnet, zu verlieren.



## Bars & Restaurant

Angepasst mit digitalen Menü-Karten, Sicherheitsabstand, sowie kontinuierlicher Reinigung und Desinfektion.



## Pools

Genießen Sie unsere Pools wie immer. Sicherheitsabstand zwischen Sonnenliegen-„Gruppen“.



## Sicherheit

Wir sind dabei, uns bei allen offiziellen Institutionen mit POST-COVID Zertifikaten zu auszuzeichnen.



## BENY's Club

Mit Kapazitätskontrolle und mehr Outdoor-Aktivitäten, sind Ihre Kinder mit BENY sicher, immer gut beschäftigt und gelaunt.



## ICTE - sicherer Tourismus

Wir zertifizieren uns durch den Zertifizierer OCA für die offizielle Bescheinigung des **Spanisches Instituts für touristische Qualität**

**„Safe tourism“**

für die Umsetzung des

**Gesundheitsrisikopräventionssystem** gegen Covid-19.



CERTIFICADORA ACREDITADA POR ENAC 76

## OCA ISO 9001 - ISO14001

Jedes Jahr sind wir mit OCA für ISO 9001 und ISO 14001 zertifiziert worden.



## Winterhalter

Unser Restaurant- und Bar Geschirrspüler sind mit der besten Winterhalter-Qualität zertifiziert.



## Q für Qualität

Seit 16 Jahren sind wir jedes Jahr mit der "Q de Calidad" dem wichtigsten Gütesiegel im spanischen Tourismus, ausgezeichnet worden.



## Travellife GOLD

Unsere Hotels sind mit dem Siegel des führenden internationalen Unternehmens „für Nachhaltigkeit und Umweltschutz im Tourismus“ **Travelife GOLD** ausgezeichnet.

AMO Hotels hat beschlossen, das **Qualitäts-Bufferet**, das so erfolgreich ist, **beizubehalten**. Jedoch werden wir durch das Einführen von **Routen** (die Ansammlungen vermeiden sollen), der **Förderung** der **Live-Küche** sowie dem Ersetzen der traditionellen Formate durch **individual vorbereitete und geschützte Portionen, ihre Sicherheit verstärken**.

Darüber hinaus ist die **Temperaturüberwachung** des Buffets noch einmal verstärkt worden.

Es werden **Einweg-Tischdecken und Servietten** verwendet, die nach jedem Kunden gewechselt werden und das **Besteck** wird vom Personal für jeden Gast **separat** and dem Tisch gebracht.

Nur im **Buffetbereich**, ist das Tragen einer **Maske** notwendig und wir bitten Sie, nur die ihnen **zugewiesenen Plätze** zu belegen.

Einige dieser Maßnahmen gelten auch an anderen gastronomischen Stellen wie Bars.

- ❖ **Konstante Desinfektion** von Tischen und Stühlen.
- ❖ **Einweg-Tischdecken und Servietten**.
- ❖ **Besteck** wird vom Personal auf die Tische gelegt.
- ❖ **Sicherheitsabstand** zwischen Tischen.
- ❖ Ersetzen von Menü-Karten durch QR-Code **und Informationsbildschirme**
- ❖ **Desinfektions-Gel** verfügbar.
- ❖ Geschützte **Pre-portionen** und **Showcooking**.
- ❖ Getränke werden **am Tisch serviert**.
- ❖ **Temperaturkontrolle des warmen** und kalten Buffets. (Kalt <8° & Warm >60°)
- ❖ Das **Personal** wird Sie immer mit **Maske** bedienen.
- ❖ Geschirr wird **bei mehr als 60° gespült**.
- ❖ Die Kapazität des Restaurants wird **4 Personen pro 10m<sup>2</sup>** betragen.
- ❖ Im Restaurant sind **allgemeine Gesundheitshinweise** und der **Verhaltenskodex** des Hotels ausgehängt.
- ❖ Wenn notwendig, muss an der Rezeption eine **Zeit** für Frühstück und Abendessen **reserviert** werden.
- ❖ **Maskenpflicht** in unmittelbarer **Buffetnähe**.
- ❖ Installation von **Schutzscheiben** an unseren Eingangsbereichen und Theken.

In AMO Hotels steht die **Gesundheit und das Wohlbefinden** unserer Gäste an **erster Stelle**.  
Aufgrund der neuen Anforderungen durch COVID-19 haben wir unsere bestehenden und zertifizierten **Sicherheits- und Hygiene-Protokolle** noch einmal **überarbeitet und ausgeweitet**.  
So können Sie Ihren Urlaub weiterhin **ohne Sorgen und mit maximaler Ruhe** genießen.

- ❖ Alle Reinigungskräfte **tragen Handschuhe und Masken**.
- ❖ Die Zimmer werden bevorzugt dann gereinigt, wenn sich die Gäste **nicht** in ihnen befinden.
- ❖ Die Zimmer werden min. **20 Minuten pro** Tag gelüftet.
- ❖ Die zur Reinigung und Desinfektion verwendeten **Materialien** werden täglich entsorgt und gegen neue ausgetauscht.
- ❖ **Konstante Reinigung häufig verwendeter Objekte**, wie Türgriffe, Telefone, Aufzugstasten, Geländer usw.
- ❖ Die Gemeinschaftsbäder werden mindestens **6-mal am Tag gereinigt**, es wird jedoch empfohlen, die Badezimmer in den Zimmern zu benutzen.
- ❖ Benutzung spezieller Reinigungs- und Desinfektionsmittel gegen **Covid-19**.
- ❖ Der **Buffetbereich** wird alle **30 Minuten** gereinigt und desinfiziert.
- ❖ Nach der Reinigung jedes Zimmers wird das Personal die benutzten **Handschuhe** entsorgen.
- ❖ Gegenstände wie Besteck und Fernbedienungen werden vor Ankunft **desinfiziert** und verpackt.
- ❖ In unserer Wäscherei führen wir **präventive Maßnahmen**, wie z.B. Waschkreisläufe ein.
- ❖ Sie entscheiden selbst, ob Sie **tägliche** Reinigung möchten oder **nicht**.

Um Risiken - die durch COVID-19 entstehen - zu mindern, setzen wir auf die Einführung **neuer Methoden** und **moderner Technologien**. Durch die **Automatisierung von Prozessen** wollen wir bei AMO Hotels den direkten Kontakt zwischen Gästen, sowie zwischen Mitarbeitern und Gästen reduzieren, ohne die **persönliche Behandlung zu verlieren**, die uns über die Jahre ausgezeichnet hat.

- ❖ **Online Check-In für alle Buchungen** verfügbar.  
*Melden Sie sich mit Ihrer **Buchungsnummer** auf unserer **Website** an und füllen Sie Ihre Daten und die Ihrer Begleiter aus.*
- ❖ Bei der Ankunft im Hotel müssen Sie sich **nur identifizieren** und unser Rezeptionsteam hat ihre desinfizierte **Zimmerkarte für Sie bereit**.
- ❖ Das Personal an der Rezeption empfängt Sie unter **Respektierung der empfohlenen Sicherheitsmaßnahmen**.
- ❖ Am Empfang werden **Schutzscheiben** installiert.
- ❖ In den Aufzügen wird eine **Maximalbelegung** eingeführt.  
*(Gleiche **Familieneinheit** / Zimmer)*
- ❖ In der Lobby respektieren wir **einen Sicherheitsabstand von 1,5 bis 2 m** zwischen jeder Gruppe von Stühlen/Sofas.
- ❖ "**Kontaktlose**" Zahlungen werden **bevorzugt**.
- ❖ Durch die Nutzung der neuen offiziellen **App** des Hotels oder Scannen des **QR-Codes** können Sie alle Art von Informationen erhalten.
- ❖ **Abfalleimer** werden immer durch einen „nicht-manuellen“ Deckel abgedeckt sein
- ❖ Mit Erlaubnis des Gastes, werden bei Empfang die **Temperaturen** der Gäste gemessen.
- ❖ Für Gäste, die mit COVID-19 kompatible Symptome ausweisen wird ein **spezifisches Protokoll** befolgt.
- ❖ Für den Check-Out, ist ein Behälter verfügbar in den Sie ganz einfach ihre **genutzten Zimmerkarten** legen können.
- ❖ **Desinfektion von** Kartenlesern nach jedem Gebrauch.

Seit Jahren zeichnen wir uns bei AMO Hotels durch unser **großartiges Angebot und die Vielfalt** an **Aktivitäten und Shows, die** 100% an unser internationales Publikum angepasst sind, aus.

Des Weiteren **hat** sich im Hotel Benalmadena Palace der Miniclub mit unserem Maskottchen **BENY** und seinen ausgedehnten Öffnungszeiten als der wertvollste Punkt unter **Familien** etabliert, die uns jährlich wieder besuchen. Unser **Hauptziel** bleibt es, unseren Erwachsenen und vor allem **unseren Kleinen ein Lächeln, Freundschaft** und tolle Unterhaltung zu **schenken**. Dies alles immer Unter Einhaltung der neuesten Standards und Richtlinien.

- ❖ **Aktivitäten in kleinen Gruppen** von bis zu 8 Erwachsenen oder Kindern, unter Einhaltung des **Sicherheitsabstandes**.
- ❖ Das gut **ausgebildete** Animationsteam trägt **Masken** und verwendet angemessen **Schutzmaßnahmen**.
- ❖ Wenn möglich, werden Aktivitäten **im Freien** durchgeführt und der **Austausch** von Objekten **vermieden**.
- ❖ Das Material wird vor und nach jeder Aktivität **desinfiziert**.
- ❖ Alle **Informationen** über das Programm werden auf Bildschirmen, Aushängen und jetzt auch in **unserer APP einsehbar sein**.
- ❖ Im Fitnessstudio und im Fitnessraum wird **die Kapazität**, zur Einhaltung **des Sicherheitsabstandes**, reduziert.
- ❖ Alle Monitore und Kinder in unserem Mini Club waschen und desinfizieren **alle 60 Minuten** Ihre Hände.
- ❖ In unseren Bars und unseren bei unseren Shows **respektieren wir den Sicherheitsabstand**.
- ❖ Wir werden **"Desinfektionsstationen"** in unserem Mini Club, Fitnessstudio, Fitnessraum und im Poolbereich installieren.

Genießen Sie **die Urlaubszeit in unseren Pools**. Wir haben einen **Außenpool** für Erwachsene und ein **Kinderbecken**, ebenfalls im Freien. Außerdem noch unser **beheiztes Hallenbad und Jacuzzi**.  
Diese Einrichtungen werden zu ihren **üblichen Zeiten** für unsere Gäste zugänglich sein.  
Wir haben **alle notwendigen Protokolle** erstellt, um Ihre Sicherheit zu gewährleisten.

- ❖ Der Fussgängerstrom wird in **eine Richtung** geleitet.
- ❖ Einführung von "**Desinfektionsstationen**".
- ❖ Abstand von **2m** zwischen jeder "Gruppe" von Sonnenliegen.
- ❖ Die **Sonnenliegen** werden mindestens 3-mal am Tag desinfiziert.
- ❖ Die **Desinfektion** von „kritischen Punkten“ wie Geländer, Zugangstreppen- und Leitern“
- ❖ Der Jacuzzi, die Sauna und das Türkische Bad können nur von **Personen der gleichen Familieneinheit** zur gleichen Zeit benutzt werden.
- ❖ Es wird empfohlen, den Poolbereich bereits mit Badekleidung zu betreten, um das Teilen der **Umkleidekabinen** zu vermeiden.
- ❖ Der/Die Massagetherapeut/in wird Sie **immer mit Masken betreuen**
- ❖ Getränke wie Tee oder Kaffee in den **Behandlungsbereichen** wird in Einweg-Bechern serviert.



## Guía de buenas prácticas higiénicas Good-higiene habit guideline



 <p>Cubra su boca y nariz al toser haciendo uso de pañuelos de papel. <i>Cover your mouth and nose when coughing, using paper tissues.</i></p>	 <p>Tires los pañuelos a la basura. <i>Throw the tissues in the bin.</i></p>	 <p>Si no tiene pañuelos de papel, tosa y estornude sobre su manga. <i>If you don't have tissues, cough and sneeze into your armsleeve.</i></p>	 <p>Evite pagar en efectivo. <i>Avoid paying in cash.</i></p>
 <p>Evite tocarse con las manos los ojos, la nariz y la boca. <i>Avoid touching your eyes, nose, and mouth with your hands.</i></p>	 <p>Evite saludar dando la mano o besos. <i>Avoid greeting by shaking hands or kissing.</i></p>	 <p>Lávese las manos frecuentemente. <i>Wash your hands frequently.</i></p>	 <p>Mantenga el distanciamiento. <i>Keep the safety distance.</i></p>
 <p>No comparta objetos personales, de higiene o aseo. <i>Do not share personal, hygienic or grooming items.</i></p>	 <p>Mantenga ventilada su habitación. <i>Keep your room ventilated.</i></p>	 <p>Ante cualquier síntoma o duda, contacte con recepción. <i>If you have any symptoms or doubts, contact reception.</i></p>	 <p>Recepción 24 horas al día. <i>Reception 24 hours a day.</i></p>

Rogamos tomen en cuenta estos consejos para asegurar la salud de todos los huéspedes y trabajadores del hotel.

Gracias por su colaboración.

Please take good note of these guidelines for insuring the good health of all guests and employees in the hotel.

Thank you for your collaboration.

**Kurz gesagt,  
in unseren Hotels Benalmadena Palace und SENTIDO Benalmadena Beach bringen wir mit  
AMO Hotels Safety First all die Services die für das Wohlbefinden  
unserer Gäste, Kunden und Mitarbeiter verantwortlich sind, in einem einzigen Dokument unter.  
Wir setzen dabei auf das Kreieren des besten Reiseerlebnisses  
unter Einhaltung nationaler und internationaler Vorschriften und  
offiziellen Zertifizierung gegen die Covid-19.**

**AMOHOTELS**



**Safety  
First**