

**AMOHotels**



**Safety  
First**

**Sentez-vous en sécurité Amo Hotels**

**Benalmadena Palace et SENTIDO Benalmadena Beach présente**

## ***AMO Hotels Safety First***

**Un engagement de qualité différentiel qui se traduit par un seul message :**

***« Chez AMO Hôtels, vous pouvez vous sentir en sécurité »***

**Ce message traduit l'implication  
de la chaîne comme compromis de confiance pour garantir le soin et le bien-être de ses  
clients et employés, tout en respectant le type de séjour que chacun  
d'entre vous souhaitent avoir.**

AMO Hôtels Safety First englobe toutes les mesures  
que la chaîne HOTEL AMO Hôtels avait déjà développée et mise en œuvre au cours de ses seize années  
d'activité en matière d'hygiène, de durabilité, d'engagement social, de technologie et de bien-être  
de nos clients; et tous les autres qui sont maintenant mis en œuvre pour répondre à la  
situation actuelle dans le but d'assurer une confiance maximale.

**AMOHOTELS**



**Safety  
First**

# 10 raisons pour passer vos vacances avec nous et vous sentir en totale SÉCURITÉ



## Qualité

Notre niveau de satisfaction de la clientèle et plus de 16 ans d'expérience.



## ENREGISTREMENT

Vous serez en mesure de faire votre Check-in directement sur votre mobile et tout sera prêt à votre arrivée.



## Confiance

Notre service sanitaire en collaboration avec XANIT International Hospital répondent aux normes les plus élevées.



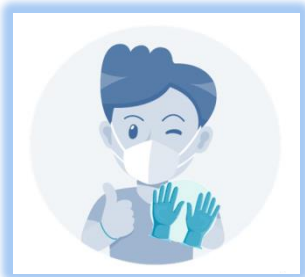
## BUFFET ADAPTÉ

Notre meilleure qualité, en favorisant la cuisine en direct et les portions individuelles pour les salades et les desserts.



## ANIMATION

Profitez de nos activités en petits groupes et en plein air, avec le même plaisir de toujours!



## Professionalisme

Personnel qualifié, formé et protégé, sans perdre le traitement de proximité qui nous caractérise.



## ET RESTAURANT BARS

Adapté avec des cartes numériques, distance de sécurité, nettoyage et désinfection continue, etc.



## Poissons

Profitez de nous poissons dans toute sécurité. Distance de sécurité entre sécurisée les hamacs.



## Sécurité

Nous sommes en cours de certification auprès de toutes les institutions officielles pour l'obtention des sceau POST-COVID



## LE CLUB DE BENY

Avec le contrôle de la capacité et les activités de plein air, nous ferons en sorte que vos petits continuent à profiter de BENY en toute sécurité



## ICTE - Tourisme s.r.

Nous sommes en train d'obtenir le certificat officiel de l'Institut espagnol de qualité touristique par le certificateur OCA

### SAFE TOURISM

comme certification de la mise en œuvre du système de prévention des risques pour la santé contre Covid-19.



CERTIFICADORA ACREDITADA POR ENAC 76

## OCA ISO 9001 et ISO14001

Chaque année, nous sommes certifiés par OCA des sceaux ISO 9001 et ISO 14001



## Winterhalter

Nos lave-vaisselle et bars de restaurant sont certifiés avec la meilleure qualité Winterhalter

## Q de quality



Depuis 16 ans, nous sommes certifiés chaque année « Q de tourisme de Qualité »

Le sceau de qualité le plus important du Tourisme  
Tourisme Español



## Travelife GOLD

Nos hôtels sont certifiés par le sceau de la société internationale leader Travelife GOLD for Sustainability.

AMO Hotels a décidé de maintenir la formule buffet de qualité qui a toujours connu un grand succès, mais a renforcé sa sécurité en créant des itinéraires qui évitent les foules, en promouvant la cuisine en direct et en remplaçant les formats traditionnels par d'autres avec des assiettes et portions individuelles protégées. De plus, la surveillance de la température des buffets est extrême, des nappes et des serviettes à usage unique sont utilisées et changées avec chaque client, et les couverts seront montés sur table. Enfin, les clients du buffet doivent porter un masque, occuper les sièges qui leur sont attribués à l'entrée, garder les distances et respecter les zones de passage.

Certaines de ces mesures sont également appliquées dans nos autres restaurants et bars.

- ❖ **Désinfection des tables et des chaises après utilisation.**
- ❖ Nappes et **serviettes** jetables.
- ❖ Couvert placé sur les tables **par le personnel.**
- ❖ **Distance de sécurité** entre les tables.
- ❖ Remplacement des menus par des codes **QR et des écrans informatifs**
- ❖ **Gel désinfectant** disponible.
- ❖ **Portions individuelles et Show Cooking.**
- ❖ Les boissons seront **servies à table.**
- ❖ **Contrôle de température du buffet** chaud et froid.  
(Froids <8° & Chaud >60°)
- ❖ Le personnel vous servira toujours avec **un masque.**
- ❖ Tous les plats seront lavés a **Plus de 60°.**
- ❖ La capacité du restaurant sera **4 personnes pour 10m<sup>2</sup>.**
- ❖ Dans le restaurant il y aura **des notes explicatives** et le **code de** conduite de l'hôtel.
- ❖ Si la situation l'exige, vous devrez réserver en **réception l'horaire du service.**
- ❖ Utilisation de masques au buffet
- ❖ Installation **d'écrans de protection** sur nos bars et comptoirs.

Chez AMO Hotels, la santé et le bien-être de nos clients est notre priorité absolue.

En raison des nouveaux besoins causés par le COVID-19, nous avons augmenté les mesures de sécurité et d'hygiène de nos protocoles certifiés existants.

Ainsi, vous pouvez continuer à profiter de vos vacances sans soucis et avec le maximum de tranquillité.

- ❖ Tout le personnel de nettoyage portera des gants et masque à tous moments.
  - ❖ Le nettoyage se fera de préférence quand les clients ne sont pas l'intérieur de la chambre.
  - ❖ Les pièces sont ventilées au moins 20 minutes par jour.
  - ❖ Les matériaux utilisés pour nettoyer et désinfecter seront jetable et changé quotidiennement.
- Le nettoyage des objets fréquemment utilisés sera amélioré comme les boutons, les téléphones, les boutons d'ascenseur, garde-corps, rampes etc.**
- Les toilettes communes seront nettoyées au moins 6 fois par jour, cependant, il est recommandé d'utiliser les toilettes de vos chambres.
- ❖ Des produits de nettoyage seront utilisés et désinfection efficace contre Covid-19.
  - ❖ La zone du buffet sera nettoyée et désinfectée **toute les 30 Minutes.**
  - ❖ Après le nettoyage de chaque **Chambre** le personnel de nettoyage changera de gants pour une seule utilisation.
  - ❖ Les éléments tels que les couverts et les commandes de télévision doivent toujours être **désinfectée et protégée.**
  - ❖ Nous **établissons des mesures préventives** dans notre **blanchisserie.**
  - ❖ Vous décidez si vous préférez **le nettoyage quotidien** ou non.

La situation causée par COVID-19 nécessite la mise en œuvre de nouveaux utilitaires et l'implantation de nouvelles technologies de réduction des risques. Chez AMO Hotels, nous nous engageons à automatiser les processus réduire les contacts entre chaque clients et entre les employés et la clientèle, sans perdre le traitement personnel qui nous caractérise.

- ❖ **Enregistrement en ligne** disponible pour toutes les **réservations**. *Assurez-vous de vous connecter avec votre localisateur à notre site Web et de remplir les données de vos accompagnants.*
- ❖ À votre arrivée à l'hôtel, vous n'aurez qu'à vous identifier et notre équipe de réception vous donnera votre carte de chambre **désinfectée** et prête
- ❖ Le personnel de la réception respectera les mesures de sécurité adéquate.
- ❖ Des **écrans** de séparation ont été installés sur les comptoir.
- ❖ Dans les **ascenseurs**, **l'occupation maximale sera limitée** *Préférence même unité familiale / chambre partagée.*
- ❖ Dans le hall, il y a **une distance de sécurité de 1,5 à 2 m** entre chaque groupe de chaises/canapés.
- ❖ **Les paiements « contactless »** seront **privilegié**.
- ❖ L'utilisation de la nouvelle **APP** officielle de l'hôtel ou simplement en scannant les codes QR vous pourrez consulter toutes sortes d'informations.
- ❖ Les poubelles seront à ouverture **non manuelle et double sac**.
- ❖ La **température** des clients sera prise à l'Enregistrement **toujours avec votre permission**.
- ❖ Pour les clients qui présentent des symptômes compatibles avec le COVID-19 il sera appliqué **un protocole spécifique**.
- ❖ Placement du conteneur pour déposer le clés / cartes-clés utilisées.

Depuis des années, chez AMO Hotels, nous nous sommes démarqués par notre grande offre et notre variété d'activités et des spectacles 100% adaptés à notre public international.

De plus, à l'hôtel Benalmádena Palace, le mini club avec notre animal de compagnie BENY et ses heures d'ouverture incomparables s'est imposé comme le point les plus appréciés des familles qui nous visitent année après année.

Notre objectif principal reste de donner le sourire, l'amitié et du divertissement pour nos adultes et surtout pour nos petits, en respectant les nouveaux besoins et les nouvelles réglementations

- ❖ Activités en petits **groupes** de maximum 8 adultes Ou enfants en respectant les distances de sécurité.
- ❖ L'équipe d'animation, dûment formée portera un **masque** et utiliserons les éléments de protection.
- ❖ Dans la mesure du possible, des activités seront menées à **l'extérieur** et évite l'échange d'objets.
- ❖ Le matériel sera **hygiénisé** avant et après chaque activité.
- ❖ Toutes les informations seront disponibles sur les écrans et maintenant aussi sur **notre APP**.
- ❖ Dans la salle de fitness et la salle de gym la capacité sera limité pour assurer la **distance** de sécurité.
- ❖ Tous les moniteurs et les enfants de Notre Club devront lacer et de s'infecter leurs **mains tous les 60 Minutes**.
- ❖ Dans nos bars et notre Show nous respecterons la **distance de sécurité**.
- ❖ Des « **stations de désinfection** » seront **présentent** dans notre Miniclub, salle de gym, salle de fitness et zone de piscines dans la piscine.



Profitez de tous les loisirs dans nos piscines. Nous avons une piscine extérieure pour adultes, une autre pour enfants également à l'extérieur et piscine intérieure chauffée et jacuzzi.

Toutes ces installations seront ouvertes au public à leurs heures normales.

Nous avons établi les protocoles nécessaires pour garantir la sécurité de son utilisation.

- ❖ La circulation sera dirigée dans un seul sens.
- ❖ Mise en place d'une « Stations de désinfection ».
- ❖ Distance de 2m entre chaque « groupe » de Chaises longues.
- ❖ Les chaises longues seront désinfectées au moins 3 fois par jour.
- ❖ La désinfection des zones sensibles sera intensifiée, telles que les balustrades, les escaliers d'accès, etc.
- ❖ Ne pourrons accéder aux jacuzzi, sauna et le bain turc que les personnes d'une même unité familiale à la fois.
- ❖ Il est recommandé de réduire l'utilisation des vestiaires, en accédant déjà avec vos maillots bain.
- ❖ Le massothérapeute vous assistera toujours Avec Un masque.
- ❖ Boissons comme le thé ou le café dans les zones De traitement sera toujours servi dans verres jetable.

## Guía de buenas prácticas higiénicas

### Good-higiene habit guideline



|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
|  <p>Cubra su boca y nariz al toser haciendo uso de pañuelos de papel.<br/><i>Cover your mouth and nose when coughing, using paper tissues.</i></p> |  <p>Tires los pañuelos a la basura.<br/><i>Throw the tissues in the bin.</i></p>                    |  <p>Si no tiene pañuelos de papel, tosa y estornude sobre su manga.<br/><i>If you don't have tissues, cough and sneeze into your armsleeve.</i></p> |  <p>Evite pagar en efectivo.<br/><i>Avoid paying in cash.</i></p>           |
|  <p>Evite tocarse con las manos los ojos, la nariz y la boca.<br/><i>Avoid touching your eyes, nose, and mouth with your hands.</i></p>            |  <p>Evite saludar dando la mano o besos.<br/><i>Avoid greeting by shaking hands or kissing.</i></p> |  <p>Lávese las manos frecuentemente.<br/><i>Wash your hands frequently.</i></p>   |  <p>Mantenga el distancionamiento.<br/><i>Keep the safety distance.</i></p> |
|  <p>No comparta objetos personales, de higiene o aseo.<br/><i>Do not share personal, hygienic or grooming items.</i></p>                         |  <p>Mantenga ventilada su habitación.<br/><i>Keep your room ventilated.</i></p>                   |  <p>Ante cualquier síntoma o duda, contacte con recepción.<br/><i>If you have any symptoms or doubts, contact reception.</i></p>                  |  <p>Recepción 24 horas al día.<br/><i>Reception 24 hours a day.</i></p>   |

Rogamos tomen en cuenta estos consejos para asegurar la salud de todos los huéspedes y trabajadores del hotel.

Gracias por su colaboración.

Please take good note of these guidelines for insuring the good health of all guests and employees in the hotel.

Thank you for your collaboration.

**En résumé,**  
**Dans nos hôtels Benalmádena Palace et SENTIDO Benalmádena Beach, nous combinons**  
**Avec AMO Hotels Safety D'abord tous les services destinés au bien-être**  
**de nos cliclients et employés.**  
**Dans le but de continuer à offrir la meilleure expérience de séjour**  
**Dans le respect des certifications nationales et internationales**  
**contre le Covid-19.**

**AMOHOTELS**



**Safety  
First**