HOTEL AR ALMERIMAR ****

PROTOCOLO DE SEGURIDAD E HIGIENE

Teniendo como referencia las pautas y procedimientos reseñados en el SND/399/2020 de 9 de mayo de 2020 del Ministerio de Sanidad en colaboración con el ICTE (Instituto de Calidad Turística Española) en el Grupo AR Hoteles hemos dispuesto todo para intentar garantizar la seguridad y salud de nuestros clientes y empleados.

Una parte importante que hemos considerado es la formación de nuestros empleados para asegurar el conocimiento y la puesta en marcha de todos los procesos y medidas adoptadas.

Desde el Grupo AR Hoteles les hacemos partícipes de las medidas preventivas que el Hotel AR Almerimar toma en pro de la seguridad de sus clientes. Considerando que esta nueva situación nos ha de mantener alerta a todos para evitar riesgos o brotes de la Covid-19.

hotelalmerimar.com

HOTEL AR ALMERIMAR ****

Medidas generales:

- Hemos desinfectado todas nuestras instalaciones antes de su apertura.
- Todo nuestro personal ha sido formado a fin de garantizar su seguridad y la de ellos mismos.
- Se ha establecido un protocolo muy exigente de limpieza en zonas nobles, habitaciones y muy especialmente en los aseos.
- Se ha implantado un sistema QR en recepción para facilitar toda la información del hotel. Así mismo hay un monitor en el mostrador de recepción donde puede ser informado debidamente.
- Uso de Ascensor por grupos de unidad familiar
- Todos nuestros protocolos de actuación serán modificados según indicaciones de las autoridades sanitarias.

hotelalmerimar.com

HOTEL AR ALMERIMAR ****

Recepción:

- Disponemos de dos puertas separadas diferenciando la entrada y salida del hotel.
- Hemos instalado alfombrillas desinfectantes en los accesos.
- Contamos con una estación sanitaria dotada de geles desinfectantes y mascarillas antes de llegar a recepción.
- Aseguramos ventilación en zona de hall abriendo nuestras cúpulas superiores y puertas.
- En el proceso de Check in disponemos de lectortes de documentos automático para evitar manipular su documentación.
- Pondremos a disposición toda la documentación digitalizada accesible por códigos QR.

hotelalmerimar.com

HOTEL AR ALMERIMAR ****

Habitaciones:

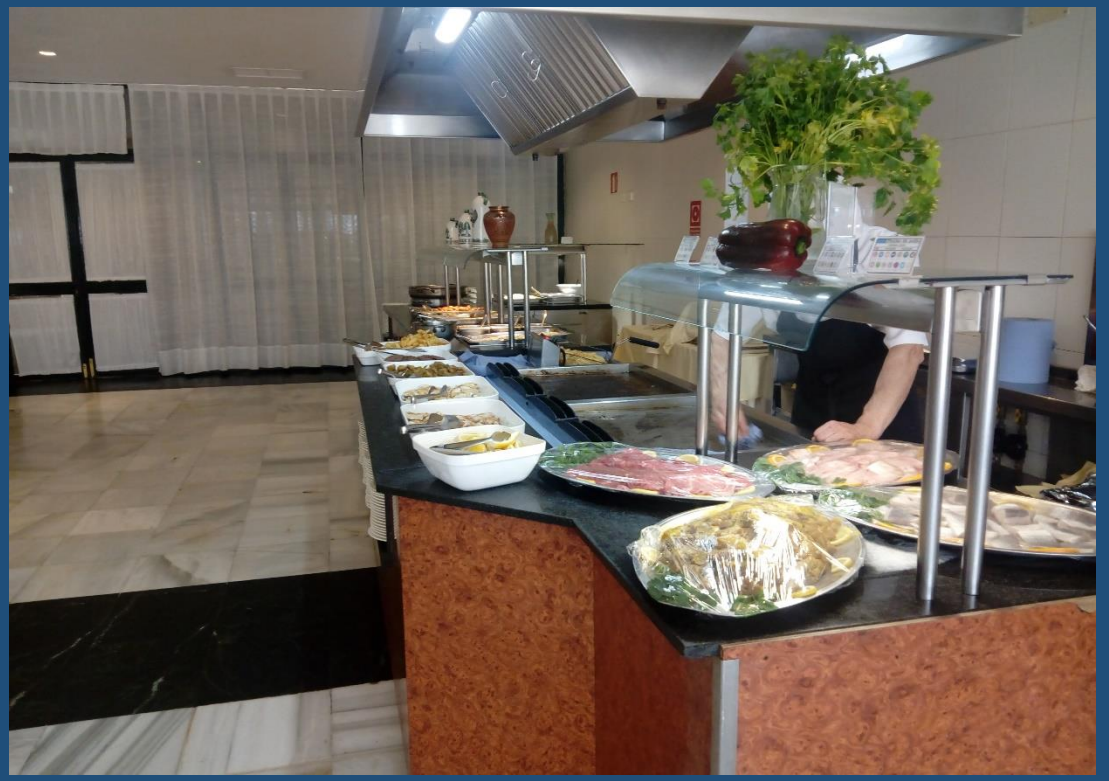
- Nuestro personal ha sido formado diligentemente para garantizar su seguridad.
- Desinfección con productos virucidas que cumplen normativa europea en todas las habitaciones de salida
- Existe un protocolo establecido para evitar contaminación cruzada de sucio - limpio con especial atención a la limpieza de pomos, mando de TV, cajas fuertes, perchas, etc.
- Se reducen los amenities a gel y champú además de retirar documentación en papel y la eliminación de todos los elementos no esenciales.

hotelalmerimar.com

HOTEL AR ALMERIMAR ****

Restauración y bares:

- Disponemos de estación sanitaria en accesos a restaurante y bares dotadas de geles desinfectantes.
- Aforo limitado mediante turnos si fuera necesario para garantizar la distancia de seguridad.
- Señalización para el servicio.
- Buffet asistido.
- Manteles individuales de un sólo uso.
- Desinfección constante de mesas y sillas.
- Personal dotado de mascarillas, guantes y formación específica.
- Ampliación del servicio de barra en bares.
- Separación de distancias entre mesas y sillas
- Monodosis de sal, aceite y vinagre ,etc.



HOTEL AR ALMERIMAR ****

Piscinas:

- Estación sanitaria previa a utilización de duchas.
- Ampliación de zonas de sombra respetando la distancia de seguridad.
- Hamacas contraladas por personal encargado de su desinfección y asignación a clientes.
- Servicio de entrega y recogida de toallas limpias y usadas evitando contaminación cruzada.
- El uso y disfrute de toboganes y parques infantiles estará sujeto a las normativas de las autoridades sanitarias.
- Analítica constante de la calidad del agua.

hotelalmerimar.com

HOTEL AR ALMERIMAR ****

Animación:

- Estableceremos nuestro programa de animación adaptándonos a la nueva situación.
- Se respetará la distancia social y se desinfectarán todo el material utilizado en cada actividad.
- Todas las actividades son al aire libre.
- Club Kike se alternará con actividades al aire libre para limitar el aforo.
- Reforzamos nuestro equipo para garantizar su disfrute.

HOTEL AR ALMERIMAR ****

Otros Servicios:

- Adaptación del área de fitness center a las nuevas normas de seguridad e higiene.
- Se pone a disposición gel hidroalcohólico en la entrada.
- Se limitará el aforo del gimnasio y piscina interior
- Acceso previa reserva.

hotelalmerimar.com

HOTEL AR ALMERIMAR ****

Playa:

- Se controlará el aforo de la zona de hamacas de la playa
- Se desinfectarán las hamacas para cada uso
- Separación de las hamacas según normativa
- Acceso previa reserva.
- Instalación de geles desinfectantes en la zona de hamacas de playa.

hotelalmerimar.com